Štatistika vyhodnotenia činnosti poradenstva AOPP za rok 2017 – podania telefonické, mailom, osobné a listom

január 2017 - podaní 69

 z toho poplatky u lekára

 zamietnutá kúpeľná liečba

 reklamácie práce zubára

 podlžnosti voči ZP – nárok na ošetrenie

 nárok na opatrovateľský príspevok

 zmena lekára – prenos karty

 pochybenie lekára – podanie na ÚDZS

február 2017 – podaní 75

 z toho - práva pacienta na informácie

 VZP – podlžnosti

 úhrada biologickej liečby

 osobný bankrot

 nemocničná starostlivosť

 poplatky u lekára

marec 2017 – podaní 86

 z toho – nárok na kúpeľnú liečbu

 ukončenie PN

 nárok na invalidný dôchodok

 nahliadnutie do ZD maloletého dieťaťa

 poplatky u lekára

 nárok na biologickú liečbu

apríl 2017 – podaní 89

 z toho poplatky u lekára

 vychádzky počas PN

 opatrovateľský príspevok

 protónová liečba v Čechách

 nárok na sociálny príspevok

 reklamácie práce zubára

máj 2017 - podaní 101

 z toho neschválená liečba

 nespokojnosť s lekárskou starostlivosťou – podanie na UDZS

 zamietnutá kúpeľná liečba

 poplatky u lekára

 odborný lekár neprijíma pacientov

 reklamácia zubnej protézy

 prenos karty pri zmene lekára

jún 2017 – podaní 97

 z toho reklamácia práce zubára

 podlžnosti voči ZP a nárok na ošetrenie

 nárok na nákladnú liečbu

 ZD zosnulého

 poplatky u lekára

 vychádzky počas PN

 prijatie pacienta do starostlivosti

 reklamácia zubnej protézy

júl 2017 – podaní 91

 z toho poplatky u lekára

 nárok na opatrovateľský príspevok

 odmietnutie pacienta

 TZP – nárok na sociálny príspevok

 zmena lekára

 vychádzky počas PN

 zdravotná karta pri zmene lekára

 nárok na DSS

 nárok na invalidný dôchodok

august 2017 – podaní 89

 z toho reklamácia plastickej operácie

 podlžnosti voči ZP

 úmrtie syna – ÚDZS

 dávky v hmotnej núdzi

 zmena lekára – zdravotná karta

 poplatky u lekára

september 2017 podaní 102

 z toho podlžnosti voči ZP

 liečba v Čechách

 poplatky u lekára

 ukončenie PN

 zmena lekára- karta

 nárok na kúpeľnú liečbu

 TZP – podanie

 SP – podlžnosti, ochorenie

október 2017 – podaní 94

 z toho poplatky u lekára

 zmena lekára

 operácia v Čechách

 zamietnutá kúpeľná liečba

 vyplácanie PN

 nárok na sociálne dávky

 nespokojnosť s onkológom

 problém so sanitkou na odvoz na chemoterapiu

november 2017 podaní 104

 z toho poplatky u lekára

 opatrovateľský príspevok na opatrovanie rodiča

 nárok na sociálne dávky

 zmena lekára

 nedostatok odborných lekárov – neberú pacientov

 zamietnutá kúpeľná liečba

 nedostatočná starostlivosť o manžela v nemocnici ÚDZS

december 2017 podaní 89

 z toho poplatky u lekára

 zmena odborného lekára

 nárok na nahliadnutie do karty VZP

 podlžnosti voči ZP – nárok na ošetrenie

 nárok na nahliadnutie do ZD syna – psychiatrický pacienta

 prenos karty pri zmene zubára

 kúpeľná liečba

 nárok na drahší liek

**spolu 1086 podaní**

najčastejšie podania – poplatky u lekára 21%

 sťažnosť na ošetrenie lekára, prístup či správanie 17%

 podanie na ÚDZS 12%

 zmena odborného lekára 11%

 PN 10%

 reklamácie práce zubára 9%

 podlžnosti voči ZP a nárok na ošetrenie 8 %

 nárok na invalidný dôchodok 7%

 nedostatok odborných lekárov – neprijímajú pacientov 5%

najčastejšie využívané - telefonická poradňa 59%

 mailové podanie 38%

 osobné stretnutie 2,5%

 listom 0,5%

spracovala

Ing. Soňa Ďurčová